S'Stihlé Blätla
stihlé Groupe
N° 11

GRAF SERVICES PLUS

Une société sous le signe de la diversité

graf services plus

La société **Graf Services Plus** gérée par **Christian Haegele** et **Florent Stihlé** a su s'imposer sur les marchés du sanitaire, chauffage, ventilation et climatisation grâce à une grande **diversité** et **polyvalence** dans ses domaines d'intervention.

Salle de bain adaptée aux PMR

La société offre avant tout des **services de dépannage**, mais propose aussi des services d'entretien, installation, etc.

Graf Services Plus est aussi bien spécialisée dans la **réalisation de petits travaux** (*remplacement de radiateur, installation chauffe-eau électrique, travaux de carrelage, etc.*) que de **travaux de plus grosse ampleur** (*rénovation de maison ou petits collectifs, installation de climatisation, réfection de salle de bain complète, etc.*).

Avant/Après de l'installation d'une douche sur Colmar

Chez Graf Services Plus, on peut compter sur un travail de qualité, des collaborateurs rapides et efficaces pour satisfaire au mieux les exigences des clients particuliers.

Salle de bain complète avec douche à l'italienne à Kaysersberg

PLUS DE 50 ans d'excellence

Depuis 1967

WWW.STIHLE-FRERES.FR

RENÉ HANS

La transmission de ses 42 années de fidélité

René Hans est un employé fidèle au Groupe Stihlé **depuis 1977** : il est le plus ancien chez Graf Services Plus. A l'occasion de son départ en retraite dans un futur proche, nous lui dédions cet article du Stihlé Blätla en guise de remerciements pour ses années de travail à ses côtés. Aujourd'hui, sa mission chez Stihlé est celle de **la transmission de ses connaissances, de son expérience** aux nouvelles générations arrivant dans le métier.

Comment êtes-vous rentré chez Stihlé ?

C'était en 1977, j'ai commencé par un apprentissage à 15 ans en CAP Sanitaire / Chauffage chez Stihlé Frères 68 à Wihr-Au-Val. J'y ai appris le métier d'installateur jusqu'en 1985.

Quand êtes-vous arrivé chez Graf Service Plus ?

J'ai d'abord été muté au SAV de Logelbach en 1985 pour y découvrir le métier de dépanneur. Ensuite, je suis entré chez Graf Services Plus en 2010 à sa création.

Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Ce métier offre à ceux qui l'exercent une liberté et de l'autonomie. Aucune tâche n'est répétitive car chaque installation ou dépannage est différent du précédent. Ce que j'apprécie surtout dans ce métier c'est le contact direct avec la clientèle : on se sent vraiment utile et on ressent une certaine valorisation du travail bien fait. J'aime quand le client est satisfait, c'est une priorité.

D'après vous quelles sont les compétences essentielles pour être un bon plombier ?

Il faut avant tout connaître les différentes techniques du métier. Ensuite, il faut être débrouillard, logique et surtout être à l'écoute des clients afin de bien cerner leurs besoins et être toujours plus efficace.

Merci René !