



S'Stihlé Blätla !

Edition spéciale



SOMMAIRE

L'HISTOIRE DE STIHLÉ FRÈRES

LES PETITES ANNONCES

En cette fin d'année, nous avons souhaité vous offrir un cadeau unique : un voyage dans le temps !

Pour cette édition spéciale, nous sommes allés à la rencontre de Fernand Stihlé, l'un des deux fondateurs du Groupe Stihlé afin de recueillir son témoignage et le regard qu'il porte sur le Groupe près de 60 ans après sa création.

Fernand partage avec émotion des anecdotes sur les débuts du Groupe, une véritable aventure initiée par deux frères. Il dévoile des moments marquants et des souvenirs précieux qui nous plongent au cœur de l'histoire de STIHLÉ FRÈRES. A travers ses récits, il nous ramène en 1967, à l'époque où tout a commencé dans son village natal à Wihr-au-Val, aux côtés de son frère Ernest.

Bien qu'Yves ait pris la relève pour diriger le Groupe, Fernand entretient toujours un lien fort avec l'entreprise. Que ce soit en apportant des viennoiseries aux équipes de Wihr-au-Val, en organisant tous les ans au mois de novembre le repas des retraités, ou encore en venant saluer les collaborateurs lors de visites et départs en retraite, il incarne cette proximité et perpétue ainsi l'esprit familial, véritable ADN de Stihlé !

Très bonne lecture et excellentes fêtes de fin d'année !

55 ans
d'excellence

Depuis 1967

WWW.STIHLE-FRERES.FR

1/6

Il était une fois deux frères...

Vous tous, chers lecteurs, connaissez bien le nom de « Stihlé ». Mais savez-vous comment tout a commencé ?
STIHLE FRERES c'était d'abord...une idée !

A la fin des années 60, les deux frères Ernest et Fernand Stihlé travaillent dans une entreprise de chauffage bien connue à Munster, l'un comme monteur et l'autre comme dépanneur. A cette époque, l'installation de chauffage central bat son plein et se fraye sa place au sein des foyers alsaciens. Les frères Stihlé, doués, créatifs et travailleurs, y voient une opportunité de se lancer à leur compte dans ce domaine. En mars 1967, l'idée prend alors vie...dans le sous-sol de la maison familiale à Wihr-au-Val.

Armés de leur caisse à outils, de leur mythique fourgonnette 2CV et de leur passion, ils démarrent leur nouvelle activité d'installateur/dépanneur en chauffage et sanitaire avec courage et détermination.

Dès la fin de l'année 1967, la petite entreprise familiale compte déjà deux employés supplémentaires !

En 1973, soit 6 ans après ses débuts, STIHLE FRERES connaît un développement majeur et devient une S.A, réunissant désormais 15 salariés.

Les deux frères travaillent d'abord en équipe sur les chantiers. Par la suite, tout en se partageant les travaux, chacun développe son domaine de prédilection : Ernest, véritable homme de terrain, s'occupe essentiellement du SAV tandis que Fernand, homme de contact, rencontre et accompagne les clients et gère les relations commerciales. Ils travailleront ensemble pendant une dizaine d'années, jusqu'au décès d'Ernest en 1978.



Fernand et Ernest Stihlé



Véhicules de 2011

En 1978, une autre étape importante pour l'entreprise s'opère avec la séparation des travaux d'installation et de dépannage, conduisant à la création de la première société de service après-vente dite « SAV-CENTRE ». L'entreprise se compose à cette époque de 35 personnes.

Dans les années 80, l'entreprise quitte le sous-sol de la maison familiale, devenu un peu étroit pour abriter les 2 sociétés et leurs salariés, pour s'installer dans leurs propres locaux à Wihr-au-Val, leur village natal.



Premiers locaux à Wihr-au-Val



Aggrandissement des locaux en 2002



Nouvelle façade en 2020

Stihlé Frères, les clés du succès

Une compréhension du marché

Dès le démarrage de leur affaire, Ernest et Fernand ont su cerner les besoins de leur clientèle pour proposer une prestation complète comprenant à la fois la pose et l'entretien des équipements. Cette stratégie, innovante à l'époque, a permis à STIHLE FRERES de se démarquer de ses concurrents et de connaître un véritable succès.

De cette manière, alors que STIHLE FRERES est spécialisée dans les installations thermiques/de chauffage, la société SAV offre des services de dépannage, de réparation, d'entretien et de remplacement des installations thermiques, et ce 7 jours sur 7 !



INSTALLATION
ENTRETIEN
DÉPANNAGE

Le client, au cœur de leur attention



Depuis le départ, la satisfaction du client constitue le moteur des deux frères. Leur philosophie de travail repose sur des principes simples : être disponible pour les clients, les écouter, leur offrir des prestations de qualité et leur proposer toujours les meilleures solutions adaptées à leurs besoins.

« Notre journée se termine lorsque les clients sont au chaud ! » est leur devise !

A tel point qu'un soir de Nouvel an, Fernand, déjà habillé de son costume, s'est rendu lui-même chez un client pour dépanner une chaudière. Son credo est clair : « Pas de pannes, même le soir du réveillon ! »

La cohésion des équipes et l'expertise

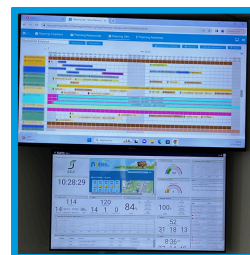
Le succès et la croissance de STIHLE FRERES repose aussi sur la fidélité des équipes d'origine qui restent chez Stihlé en raison de l'ambiance conviviale et de la bonne humeur qui y règnent ! Stihlé est une véritable grande famille qui met un point d'honneur aux valeurs humaines. « On était tous des bons copains et on aimait tout simplement travailler ensemble » se remémore Fernand.

Par ailleurs, la diversité et la complémentarité des compétences des techniciens permettent à l'entreprise de fournir des solutions complètes : de l'installation à la mise en service et à l'entretien. Grâce à leur expertise en travaux et en services, STIHLE FRERES est en mesure de répondre efficacement aux besoins variés des clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels.

En quête d'innovation permanente

Les frères Stihlé ont plus d'un atout dans leurs manches ! Afin de rester précurseur dans son domaine, l'entreprise a misé dès le départ sur le progrès et l'innovation :

- Acquisition d'un répondeur téléphonique à distance dès 1972.
- Installation du système radiotéléphone dans tous les véhicules de dépannage en 1978. Les dépanneurs et la direction peuvent ainsi être contactés à tout moment, ce qui facilite la planification des rendez-vous et la rapidité des interventions.
- Informatisation de l'ensemble des tâches administratives (élaboration des devis, suivi des stocks, suivi des chantiers) dès 1987.
- Installation du premier téléphone mobile de voiture dans les années 2000, ce qui permet aux dépanneurs d'être en relation avec le bureau et de gérer les urgences téléphoniques immédiatement.
- Création du Centre de Relation Client et de Planification en 2018 à AHS pour coordonner les interventions des techniciens.
- Changement d'ERP (Enterprise Resource Planning) en 2020, remplaçant le précédent logiciel, pour centraliser et unifier l'ensemble des informations et des services opérationnels du Groupe.
- Etc...



L'apprentissage, le chemin vers l'excellence

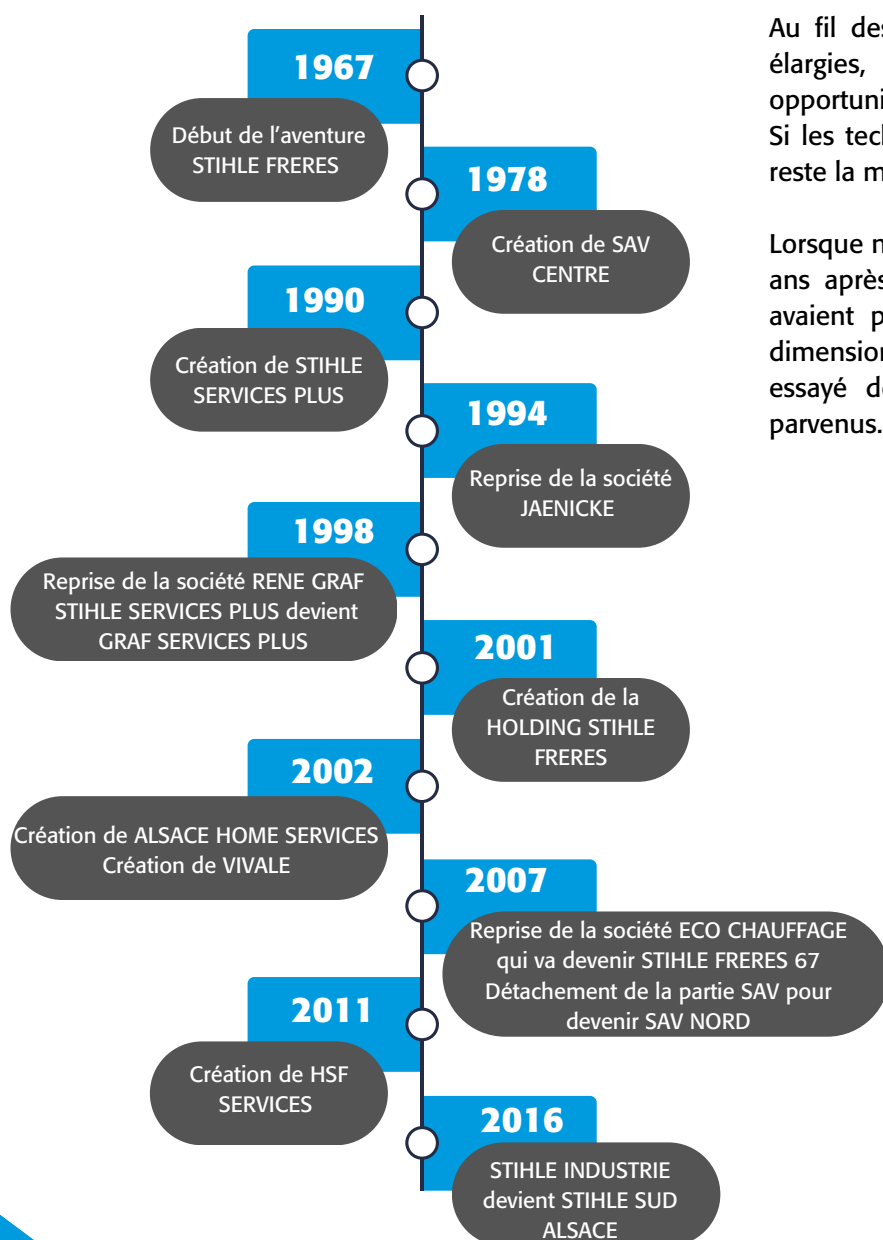
Fernand a toujours porté l'apprentissage en haute estime et en est encore aujourd'hui un fervent ambassadeur ! Ayant lui-même été apprenti au sein d'une entreprise d'installation sanitaire à Munster, c'est par cette expérience qu'il a pu solidifier ses compétences, pour par la suite fonder sa propre société.

À l'époque déjà, devenir apprenti était considéré comme une véritable chance, une voie royale efficace qui offrait l'opportunité d'apprendre un « véritable métier ».

Cette vision de l'apprentissage a été conservée dans son entreprise où dès le début il lui semblait évident de recruter des apprentis pour former ses équipes et transmettre sa passion pour son travail. En retour, les apprentis apportent continuellement de nouvelles compétences et un regard nouveau, pour un échange mutuellement bénéfique.



Développement progressif du Groupe Stihlé



Au fil des années, les activités du Groupe Stihlé se sont élargies, évoluant avec les avancées techniques et les opportunités dans des secteurs d'activités complémentaires. Si les technologies changent, la philosophie de l'entreprise reste la même.

Lorsque nous demandons aujourd'hui à Fernand, plus de 50 ans après la naissance de l'entreprise, si lui et son frère avaient pour ambition de porter l'entreprise à une telle dimension, il nous répond avec humilité : « Si nous avions essayé de le faire, nous n'y serions probablement pas parvenus. »

Evolution du logo au fil des années



Une véritable réussite familiale

Des années plus tard, c'est Yves Stihlé qui embarque dans l'aventure !

Il commence d'abord par réaliser son apprentissage. Puis son père Fernand souhaite lui montrer « tous les métiers » de l'entreprise et lui confie une première société, PAVI'CHAUF, structure de 4 salariés. Depuis le rôle de chef de chantier aux tâches de secrétariat, en passant par des missions de techniciens tout en étant responsable d'agence, Yves relève le défi sur le terrain et gère avec réussite ses différentes responsabilités. Il jouera un rôle majeur dans le développement du Groupe et se verra confier au fur et à mesure plusieurs sociétés telles que : GRAF SERVICES PLUS, RENE GRAF, STIHLE FRERES 67, ...

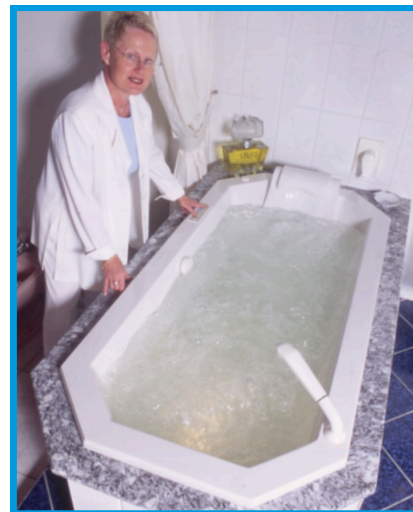


En 2008, Yves prend la présidence du Groupe avec l'entière confiance de son père.

Fernand a toujours précisé avec sincérité que même si c'est avec son frère qu'il a fondé la petite entreprise familiale, c'est en grande partie avec son fils qu'il a véritablement fait grandir le Groupe Stihlé. Dès ses débuts, Yves s'est impliqué dans les projets de développement en y apportant sa vision, son dynamisme et sa solide expérience !

Enfin, il ne faudrait surtout pas oublier le rôle d'une autre personne clé dans cette histoire que Fernand met un point d'honneur à citer : celle de son épouse, Marie-Jeanne. Elle a toujours soutenu et encouragé son mari dans chacun de ses projets professionnels. D'abord en œuvrant dans l'ombre les premières années pour se consacrer pleinement à l'éducation des enfants. Ensuite en s'investissant dans l'entreprise où dès 1983 elle se charge du premier showroom d'exposition de matériel sanitaire à Wihr-au-Val. Enfin, Fernand nous raconte qu'elle a même appris toute seule à concevoir des plans de salle de bain et de cuisine !

L'organisation entre la vie privée et la vie professionnelle était précisément millimétrée : « Nous étions réglés comme du papier à musique ! », nous dit-il.



Vous l'aurez compris, le Groupe Stihlé est avant tout une belle histoire de famille !



LES PETITES ANNONCES

Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière ?

NORD (67)

AHS - Illkirch Graffenstaden

- Technicien multiservices H/F

SAV - Illkirch Graffenstaden

- Technicien dépanneur chauffage H/F
- 2 Techniciens dépanneurs frigoristes H/F

SF67 - Illkirch Graffenstaden

- Dessinateur Projeteur CVC H/F
- Technicien sanitaire chauffagiste H/F
- 2 Chefs de chantier chauffage / sanitaire H/F

Pour devenir **stihlé**, scannez le QR Code !



recrutement@stihle.fr

CENTRE (68)

RENÉ GRAF - Colmar

- 3 Chefs de chantier chauffage/sanitaire H/F

AHS - Colmar

- Technicien multiservices H/F
- Technicien installateur sanitaire H/F

AHS - Rouffach

- 2 Assistants administratifs comptabilité fournisseurs / RH H/F

GRAF SERVICES PLUS - Colmar

- Technicien de maintenance H/F

SAV - Wihr-au-Val

- 2 Techniciens dépanneurs chauffage et/ou climatisation H/F

S68 - Wihr-au-Val

- Dessinateur Projeteur CVC H/F

SUD (68)

JAENICKE - Guebwiller

- 2 Conducteurs de travaux CVC H/F
- Dessinateur projeteur CVC H/F
- Technicien de maintenance H/F

AHS - Sausheim

- Responsable d'agence multiservices H/F
- Menuisier H/F
- Reviseurs VMC H/F
- Technicien dépanneur chaudière gaz H/F
- Technicien multiservices H/F
- Technicien installateur sanitaire H/F

AHS - Vieux-Thann

- Technicien électricien H/F
- Technicien multiservices réviseur H/F

SAV - Sausheim

- Assistant administratif H/F
- Technicien de maintenance / Metteur au point chauffage H/F
- Technicien de maintenance chauffage clients particuliers H/F

SSA - Hésingue

- Conducteur de travaux CVC H/F

Si vous connaissez des talents dans votre réseau

– amis, anciens collègues ou famille –

prêts à booster leur carrière et à enrichir notre entreprise par leur talent, cooptez-les et faisons grandir ensemble nos équipes !



Tous à vos agendas !

Le Groupe Stihlé sera présent à plusieurs événements en 2025 :

Samedi 18 janvier

Salon de l'Orientation et de l'Evolution Professionnelle

Parc des expositions Mulhouse

Vendredi 24 / Samedi 25 janvier

Salon Formation Emploi Alsace

Parc des expositions Colmar

Samedi 25 janvier

Journées Portes Ouvertes des Compagnons du devoir de Strasbourg

Centre de formation des Compagnons du devoir de Strasbourg