



S'Stihlé Blätla !

EN ROUTE VERS UN MODÈLE DE MANAGEMENT INTÉGRÉ QHSE

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU SERVICE QHSE

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

LES PETITES ANNONCES

Le Groupe Stihlé évolue dans un environnement exigeant où la santé et la sécurité sont primordiales. Dans ce contexte, le service QHSE joue un rôle essentiel pour améliorer les conditions de travail et le bien-être des équipes. Parmi ses nombreuses missions, il élabore et déploie la politique globale en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement pour veiller au respect des normes et des réglementations en vigueur. Il évalue les risques professionnels, met en place des actions de prévention, forme les équipes aux bons réflexes, s'assure de la validité des habilitations... Mais son rôle ne s'arrête pas là et s'intègre dans un large périmètre d'action visant à optimiser la performance globale du Groupe de manière responsable.

Ce numéro vous emmène à la découverte de notre service QHSE, récemment développé et centralisé au sein de la société HSF SERVICES, pour accompagner le Groupe Stihlé dans sa démarche axée sur la prévention, la qualité, l'amélioration des conditions de travail et des processus. Suivez le quotidien passionnant de cette équipe, marqué par les imprévus et les nombreux défis à relever !

55 ans
d'excellence

Depuis 1967

WWW.STIHLE-FRERES.FR

1/6

Nouveauté dans le Groupe Stihlé

Le service QHSE (qualité, hygiène, sécurité, environnement) est très récent. Il a vu le jour en octobre 2024 avec l'arrivée d'Océane ANTOINE, responsable QHSE. Jusque-là pilotées de manière transversale par les différents services supports et les directions de chaque société du Groupe, les missions du service QHSE sont à présent centralisées comme les autres fonctions supports intégrées à la société HSF Services qui accompagne toutes les entités du Groupe.

Portrait d'Océane ANTOINE, responsable du service QHSE



“ C'est pour moi une satisfaction personnelle que de pouvoir contribuer directement à la santé et à la sécurité des collaborateurs tout en interagissant avec de nombreux interlocuteurs à tous les niveaux de l'entreprise. ”

Un parcours professionnel diversifié

Au cours de mon parcours professionnel, j'ai eu l'opportunité de travailler à des postes dans les domaines QHSE au sein de secteurs d'activités très variés comme l'ingénierie, la chimie, l'automobile, l'électronique ou encore l'agroalimentaire. Ces expériences m'ont permis de développer une vision globale des enjeux QHSE en entreprise et d'acquérir une capacité d'adaptation à toute épreuve.

C'est riche de ces expériences que je souhaitais rejoindre le Groupe Stihlé afin de mettre à profit mes compétences dans un nouveau secteur, le BTP, et de contribuer activement à la mise en place et au renforcement d'une culture QHSE durable.

La création du service QHSE

Depuis septembre 2023, il y avait déjà une ressource QHSE avec une apprentie qui était rattachée au service RH. A mon arrivée, il faisait sens de créer un service QHSE à part entière pour déployer les nombreux projets du Groupe. Aujourd'hui, le service QHSE est composé de 3 personnes.

L'élaboration de la politique QHSE

Mes objectifs ont d'abord été de me familiariser avec la structure du Groupe et ses filiales.

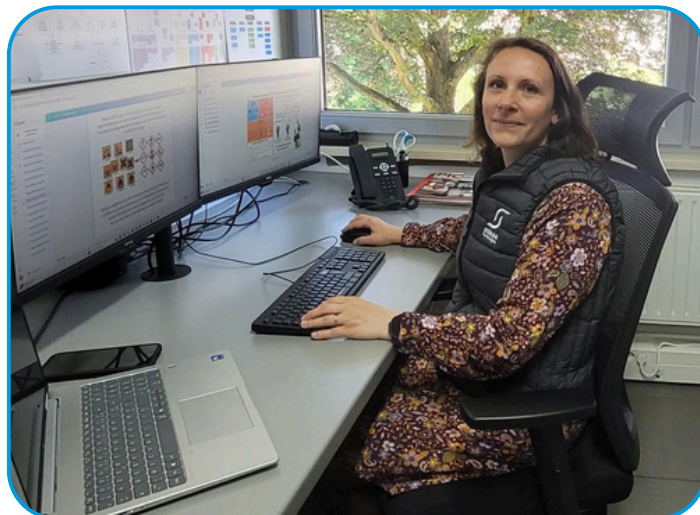
Dans un second temps, j'ai mené un audit des fonctionnements des différentes entités afin d'évaluer la culture QHSE existante.

Enfin, j'ai proposé des actions concrètes pour construire une culture QHSE applicable et adaptée à l'ensemble de nos structures.

Un quotidien rythmé par les défis et les aléas

Les journées se suivent mais ne se ressemblent pas ! C'est justement l'un des aspects les plus stimulants du métier. Les missions sont variées et le champ d'action est large. Il est possible de passer d'un audit à l'analyse d'indicateur, à la recherche de solutions concrètes sur le terrain tout en veillant aux aspects réglementaires.

Le plus difficile est souvent de tenir un planning, car les imprévus, les urgences ou les échéances réglementaires viennent régulièrement bousculer les délais. Il faut donc savoir s'adapter rapidement et prioriser les demandes afin de garder une vision d'ensemble pour avancer le plus efficacement possible sur les différents sujets.



Un champ d'action global au service de tout le Groupe

Le service QHSE est un service support transversal, chargé d'accompagner l'ensemble des entités du Groupe Stihlé dans les domaines de la qualité, de l'hygiène au travail, de la sécurité et de l'environnement. Il déploie une stratégie globale axée sur la prévention, la maîtrise des risques et l'amélioration continue, avec pour ambition de garantir un environnement de travail sûr, responsable et conforme aux exigences réglementaires. Les missions sont diverses et variées :



Qualité

- Suivi et administration du renouvellement des qualifications
- Gestion documentaire : rédaction, mise à jour et diffusion des procédures

QHSE



Hygiène au travail

- Veille au respect des réglementations au travail (ergonomie au poste, visites médicales, ...)
- Elaboration des bilans de la commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT)



Environnement

- Support à la mise en œuvre des Certificats d'Economie d'Énergie (CEE)
- Suivi et valorisation des déchets



Sécurité

- Evaluation des risques au poste de travail
- Action sur la sécurité routière
- Réalisation d'audits et visites de chantier



Communication et animation QHSE

- Création de supports de sensibilisation et animation d'ateliers QHSE
- Suivi et diffusion d'indicateurs QHSE



Amélioration continue

- Suivi des Vérifications Générales Périodiques (VGP)
- Appui à la gestion et résolution de Non-Conformité (NC)
- Veille réglementaire



Formations

- Aide à l'élaboration du plan de formation annuel
- Suivi et administration des formations

Focus sur 2 actions clés pour déployer la culture QHSE

Intéressons-nous maintenant à deux actions phares du service QHSE. Entre communication interne et présence sur le terrain, il déploie des leviers essentiels pour ancrer la culture QHSE dans les pratiques quotidiennes des collaborateurs et dans les activités du Groupe. Que ce soit sur les chantiers ou dans les bureaux auprès des équipes supports, le service intervient là où se croisent performance et responsabilité, en mettant l'accent sur la prévention, l'accompagnement et la sensibilisation.

Communication périodique pour sensibiliser et impliquer

Le service QHSE met en place une communication régulière à destination de l'ensemble des collaborateurs. L'objectif est de sensibiliser autour des enjeux QHSE en abordant des sujets concrets et d'actualité issus du terrain, aussi bien sur nos chantiers que dans nos établissements. Ces contenus sont partagés à tous les collaborateurs et présentés lors de réunions périodiques ou de quart d'heure sécurité. Ce sont des temps d'échange et de réflexion collective.

Trois formats structurent cette communication :



Flash Accident du travail

Retour sur un accident survenu dans l'un de nos établissements, avec une explication du contexte, des conséquences et des bons réflexes à adopter pour éviter qu'il ne se reproduise.



Flash Info QHSE

Focus sur un sujet d'actualité en lien avec des remontées terrain, des incidents ou des interrogations exprimées par les équipes. Ce format permet d'apporter des réponses concrètes et d'adapter nos pratiques.



Bilan mensuel QHSE

Une synthèse des faits marquants du mois écoulé : indicateurs, événements, enseignements clés... pour suivre l'évolution de notre performance QHSE.

Visites chantiers pour veiller à la conformité

Les visites chantiers sont un outil clé du service QHSE pour assurer la prévention des risques, accompagner les équipes sur le terrain et améliorer en continu les pratiques. Elles permettent de vérifier la bonne application des exigences QHSE tout en favorisant l'échange et la remontée d'informations. Lors de ces visites, de nombreux points sont observés et analysés, couvrant l'ensemble des aspects liés à la sécurité, aux conditions de travail et à l'environnement.

-  **Vérifications documentaires** : présence des plans obligatoires, validité des habilitations et autorisations de travail, conformité administrative, ...
-  **Sécurité des équipements et installations** : état et accès aux échafaudages, conformité des outillages et engins utilisés, vérifications périodiques, ...
-  **Conditions de travail** : qualité des installations (sanitaires, salles de pause), accessibilité, propreté, organisation et circulation sur site, ergonomie au poste, ...
-  **Équipements de Protection Individuelle (EPI)** : port effectif, adéquation aux risques, bon état général.
-  **Identification et gestion des risques** : mise en œuvre des mesures de prévention, anticipation des situations à risque, limitation de l'exposition des travailleurs, ...
-  **Coordination et communication** : circulation de l'information entre les intervenants, affichage réglementaire, briefings sécurité, ...
-  **Environnement et gestion des déchets** : tri, stockage, évacuation, respect des procédures environnementales, optimisation des flux, ...



Les prochaines étapes de la démarche QHSE

Exploitation des indicateurs QHSE et consolidation des plans d'action

L'objectif est de mieux exploiter les données existantes pour identifier les tendances, ajuster les priorités et piloter efficacement les plans d'action, avec une logique de suivi consolidé et d'amélioration continue.

Création de standards sécurité et environnement

Des référentiels communs vont être définis pour harmoniser les pratiques sur les chantiers et dans les établissements : exigences minimales, consignes types, bonnes pratiques... Un levier essentiel pour garantir un socle partagé entre les équipes.

Optimisation des accueils QHSE

Les parcours d'accueil QHSE seront repensés et enrichis pour mieux intégrer les nouveaux arrivants, renforcer la pédagogie et s'assurer de l'appropriation des règles de sécurité dès les premiers jours.

Mise à jour des politiques Groupe RSE & QHSE

Une révision des politiques QHSE et RSE est en cours, afin de refléter les évolutions réglementaires, les nouvelles ambitions de l'entreprise et les attentes sociétales en matière de développement durable.

Ergonomie sur les chantiers

Un travail d'analyse ergonomique va être mené sur les postes de travail en chantier, avec pour objectif la réduction des troubles musculosquelettiques et l'amélioration du confort et de la sécurité des opérateurs.



LES PETITES ANNONCES

Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière ?

NORD (67)

SAV - Illkirch Graffenstaden

- Technicien monteur chauffage H/F

SF67 - Illkirch Graffenstaden

- Dessinateur projeteur CVC H/F
- Chef de chantiers CVC H/F
- Chef d'équipe CVC H/F

Pour devenir **stihlé**, scannez le QR Code



ou cliquez sur le lien :

www.stihle-freres.fr/carriere/nos-offres-emploi/

recrutement@stihle.fr

CENTRE (68)

RENÉ GRAF - Colmar

- Chef de chantier chauffage / sanitaire H/F
- Chef d'équipe tuyauteur soudeur H/F
- Dessinateur projeteur CVC H/F

AHS - Colmar

- Poseur de sols, peintre H/F

GRAF SERVICES PLUS - Colmar

- Technicien de maintenance chauffage H/F

HSF SERVICES - Turckheim

- Comptable H/F

AHS - Rouffach

- Téléopérateur H/F

SAV - Wihr-au-Val

- 2 Techniciens dépanneurs chauffage et/ou climatisation H/F

SUD (68)

JAENICKE - Guebwiller

- Technicien de maintenance chauffage H/F

AHS - Sausheim

- Responsable maintenance multi-services H/F
- 2 Techniciens installateurs sanitaire H/F
- Technicien électricien H/F
- Menuisier H/F

SAV - Sausheim

- Technicien de maintenance / Metteur au point chauffage H/F
- Technicien de maintenance chauffage clients particuliers H/F

AHS - Vieux-Thann

- Technicien installateur sanitaire H/F

Retrouvez toutes nos offres en apprentissage !

1 Apprenti monteur en installations sanitaires H/F
Illkirch

1 Apprenti monteur en installations thermiques H/F
Colmar

1 Apprenti peintre applicateur de revêtements H/F
Colmar

1 Apprenti climaticien - métiers du froid H/F
Logelbach

1 Apprenti installateur chauffagiste climatisation H/F
Logelbach

3 Apprentis monteurs en installations de génie climatique et sanitaire H/F
Illkirch / Logelbach

4 Apprentis techniciens climatique et sanitaire H/F
Wihr-au-Val / Logelbach

2 Apprentis techniciens génie thermique et énergie H/F
Logelbach

3 Apprentis gestion de la PME H/F
Rouffach / Guebwiller / Sausheim

1 Apprenti magasinier H/F
Wihr-au-Val

1 Apprenti électricien installateur H/F
Turckheim

1 Apprenti dessinateur projeteur CVC H/F
Illkirch